



**afdeling** ANWB Recruitment  
**dossiernummer** 202300193  
**versie** 1.0  
**status** definitief

**datum** 6 maart 2023

## Privacy statement Werken bij ANWB

Werken bij ANWB betekent werken bij een unieke organisatie. Een organisatie die al sinds jaar en dag midden in onze samenleving staat. Wanneer je de website [werkenbijanwb.nl](https://werkenbijanwb.nl) bezoekt, bij de ANWB solliciteert of met ANWB een arbeidsovereenkomst sluit, hebben wij persoonsgegevens van jou nodig. Een persoonsgegeven is alle informatie die direct over jou gaat of naar jou te herleiden is. Zoals je naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer. Maar ook je gevolgde opleidingen, werkervaring en pasfoto. Met jouw persoonsgegevens gaan we uiteraard heel zorgvuldig om. Het gaat immers om jouw privacy.

We begrijpen dat je misschien wilt weten wat wij wel en niet met jouw persoonsgegevens doen. Deze informatie kun je allemaal terugvinden in dit privacy statement. Het privacy statement is van toepassing voor alle bezoekers van [werkenbijanwb.nl](https://werkenbijanwb.nl) en sollicitanten bij ANWB B.V. en haar 100% dochterondernemingen, behalve Unigarant.

### Wie is verantwoordelijk met betrekking tot jouw persoonsgegevens?

Bezoek je de website [werkenbijanwb.nl](https://werkenbijanwb.nl) of solliciteer je bij ons? Dan is ANWB B.V. in ieder geval verwerkingsverantwoordelijk met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Daarnaast is mogelijk één van de andere onderdelen van ANWB, zoals ANWB Retail of ANWB Reizen, ook verantwoordelijk voor de verwerking van jou gegevens, wanneer je bij dit onderdeel solliciteert. Alle onderdelen van ANWB voeren hetzelfde privacy beleid. Zo weet je altijd waar je aan toe bent.

### Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wanneer je solliciteert bij ANWB verwerken wij in ieder geval de volgende persoonsgegevens van jou:

- je NAW-gegevens, e-mailadres en eventuele andere contactgegevens;
- je geboortedatum en geslacht;

- je Curriculum Vitae (CV), informatie over opleiding, werkervaring en eventuele referenties en getuigschriften;
- eventuele andere persoonlijke gegevens die je deelt bij je sollicitatie;
- gegevens over je beschikbaarheid.

Als sollicitant dien je er zelf voor te zorgen, dat je CV en andere gegevens die je met ANWB deelt, alleen de informatie bevat die van belang is voor je sollicitatie.

Voor sommige vacatures maakt een assessment of medische keuring onderdeel uit van het sollicitatieproces. We informeren je daar altijd over in de vacaturetekst. Assessments en medische keuringen worden uitgevoerd door bureaus waar wij mee samenwerken. Wij ontvangen van hen uitsluitend de voor het sollicitatieproces relevante resultaten.

Aan het eind van de sollicitatieprocedure, wanneer je geselecteerd bent, laat de ANWB altijd een screening uitvoeren door een extern bureau. De ANWB hanteert verschillende screeningsprofielen. Afhankelijk van het profiel waarbinnen de functie waarvoor jij geselecteerd bent valt, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Een kopie van je identiteitsbewijs;
- Een akkoord op de ANWB Gedragscode;
- Een Verklaring Omtrent Gedrag;
- Een integriteitsverklaring;
- Een onderzoeksrapport m.b.t. je faillissementsverleden;
- Een diploma- en referentiecheck.

Ten slotte verwerken wij van jou als bezoeker van [werkenbijanwb.nl](https://werkenbijanwb.nl) jou IP-adres, internetbrowser en apparaat type. Verder verzamelen we met jouw toestemming gegevens over je activiteiten op onze website en je klikgedrag over verschillende websites heen. Hiervoor gebruiken we cookies en vergelijkbare technieken. Meer informatie hierover kun je vinden in het [cookie statement](#).

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken we jouw persoonsgegevens?**

Jouw apparaat gegevens en inloggegevens bij een bezoek aan [werkenbijanwb.nl](https://werkenbijanwb.nl) verwerken we zodat je de website gemakkelijk en veilig kunt gebruiken. De overige persoonsgegevens verwerken we om het werving- en selectieproces uit te kunnen voeren. Wij hebben daarbij als organisatie een gerechtvaardigd belang. We gebruiken de gegevens om met jou te communiceren naar aanleiding van je ingediende sollicitatie. Dat kunnen we doen via e-mail, telefonisch en met jouw toestemming via Whatsapp. Ook gebruiken we de gegevens om jouw geschiktheid en beschikbaarheid voor de functie waarop je solliciteert, te kunnen beoordelen. Bij een open sollicitatie vergelijken we jouw gegevens met de huidige vacatures. En wanneer we je sollicitatie in portefeuille hebben gehouden of je toestemming voor vacature alerts en

updates hebt gegeven, kunnen we je informeren over het werken bij ANWB en mogelijke relevante vacatures.

Voor het verstrekken van jouw gegevens aan een assessment- of keuringsbureau vragen we altijd om jouw toestemming. De resultaten van het assessment of de medische keuring verwerken we om jouw geschiktheid voor een bepaalde functie nog beter te kunnen beoordelen. De screening voeren we uit met ditzelfde doel. Daarnaast beoogt ANWB met de screening van sollicitanten te voorkomen dat medewerkers de ANWB, haar medewerkers, leden, klanten of derden schade toebrengen en te voldoen aan wettelijke vereisten en eisen vanuit onder meer toezichthouders.

Na afloop van de sollicitatieprocedure kan ANWB je met jouw toestemming evaluatieverzoeken toesturen. Die gegevens gebruikt ANWB voor het analyseren van de tevredenheid over het werving- en selectieproces om deze waar mogelijk te kunnen verbeteren. Ga je werken bij de ANWB? Dan gebruiken we je persoonsgegevens onder meer voor het sluiten en uitvoeren van de arbeidsovereenkomst. Over verdere verwerkingen van jouw persoonsgegevens als medewerker van ANWB wordt je dan geïnformeerd via ons privacy statement voor medewerkers.

### **Met welke partijen delen we jouw persoonsgegevens?**

We gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor de doelen waarvoor we deze van jou hebben verkregen. Om deze doelen te bereiken is het in sommige gevallen nodig om jouw persoonsgegevens door te geven aan andere partijen. Vaak zijn dit partijen die in onze opdracht jouw gegevens verwerken (de zogenaamde verwerkers). Met deze partijen sluiten wij een overeenkomst waarin we afspraken maken over bijvoorbeeld beveiliging van de gegevens en het tijdig melden van datalekken. De partijen mogen jouw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken of doorgeven. Voorbeeld van verwerkers zijn onze softwareleveranciers en het bureau dat ons helpt bij de screening van sollicitanten.

Hiernaast is het mogelijk dat wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan organisaties of instanties die niet rechtstreeks in opdracht van ons werken. Deze partijen zijn zelfstandig (of samen met ons) verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij met hen delen. Uiteraard sturen wij hen deze gegevens alleen als we daarvoor een goede grond hebben. De partijen waar het hier bijvoorbeeld om gaat zijn uitzend-, detachings-, payroll en recruitmentbureaus.

### **Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?**

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij hebben adequate fysieke, technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen

tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Hieronder vallen onder andere een deugdelijk informatiebeveiligingsbeleid, training van onze medewerkers, beveiligde internetservers en fysieke beveiliging van ruimtes waar persoonsgegevens zijn opgeslagen.

### **Waar slaan we je persoonsgegevens op?**

Jouw persoonsgegevens worden veelal opgeslagen op de servers van de ANWB. Deze staan binnen de EU. Wanneer we jouw gegevens doorgeven aan een verwerker betekent dit in de meeste gevallen dat je gegevens (ook) ergens anders worden opgeslagen. In alle gevallen nemen wij passende maatregelen om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens goed worden beschermd. Wanneer een verwerker je gegevens buiten de EU opslaat, zorgen wij er door middel van een contract voor dat deze partij zich ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) houdt.

### **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wanneer je bij ANWB solliciteert verwijderen wij al jouw gegevens in principe 4 weken na de beëindiging van de sollicitatieprocedure. Wanneer je wilt dat we je gegevens langer bewaren zodat we je eventueel nog kunnen benaderen voor passende vacatures in de toekomst, kun je daarvoor toestemming geven. We bewaren je persoonsgegevens na tot een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

Ga je werken voor ANWB dan bewaren we je persoonsgegevens natuurlijk langer, onder meer ten behoeve van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst. Je screeningsdossier bewaren we in dat geval tot 1 jaar na het einde van jouw dienstverband. Wordt op basis van de screening besloten om toch geen arbeidsovereenkomst met jou aan te gaan? Dan verwijderen we je screeningsdossier na 6 maanden.

### **Passen we geautomatiseerde besluitvorming toe?**

De ANWB laat geen geautomatiseerde besluiten over jou als sollicitant nemen door computersystemen (wanneer deze (aanzienlijke) gevolgen voor jou kunnen hebben. Dergelijke besluiten zullen altijd worden genomen door eens mens, bijvoorbeeld een medewerker van ANWB.

### **Wat zijn je rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens?**

Als wij persoonsgegevens van jou verwerken, heb je verschillende privacy-rechten. Je hebt recht op inzage in de gegevens die we van jou verwerken, recht op correctie, verwijdering of overdracht van je gegevens en recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. En ten slotte heb je het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van jouw persoonsgegevens door ANWB.

Wil je dat ANWB jouw gegevens verwijdert, dan kun je hiertoe een verzoek doen via je profiel op [werkenbijanwb.nl](https://werkenbijanwb.nl). Overige verzoeken met betrekking tot jouw persoonsgegevens kun je indienen via [werken@anwb.nl](mailto:werken@anwb.nl). Zodra wij het verzoek hebben ontvangen, krijg je daarvan een bevestiging. Binnen één maand reageren we op je verzoek. Hebben we meer tijd nodig? Dan laten we dit weten en vertellen we waarom meer tijd nodig is. Kunnen we niet meewerken aan je verzoek of hebben we meer informatie nodig om aan je verzoek te kunnen voldoen, dan nemen we ook contact met je op.

### **Wat kun je doen als je een vraag of klacht hebt?**

Natuurlijk helpen we je graag als je vragen of klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door ANWB. Je kunt hiervoor contact opnemen met [werken@anwb.nl](mailto:werken@anwb.nl). Indien gewenst kun je ook terecht bij onze functionaris gegevensbescherming die zich binnen ANWB bezighoudt met toezicht op de toepassing en naleving van privacywetgeving, via [privacy@anwb.nl](mailto:privacy@anwb.nl). Mocht je er niet met ons uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde organisatie die in Nederland toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving.

### **Wijziging van het privacy statement**

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

De laatste wijziging was op 6 maart 2023.